

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

zum Kauf von Gutscheinen und Tickets im Paulinenhof | Seminarhotel Kuhlowitz GmbH

Kauf und Lieferbedingungen

I. Definition

a) Gutschein = Gutschein mit einem hinterlegten Wert, der als Zahlungsmittel für Leistungen im Paulinenhof | Seminarhotel Kuhlowitz GmbH verwendet werden kann. Gutscheine sind Mehrzweckgutscheine und enthalten ggf. eine Einlöseempfehlung.

b) Ticket = Gutschein auf dem neben Informationen zum Erlebnis, der Durchführungstermin und –ort benannt sind.

II. Der Vertrag kommt mit der Seminarhotel Kuhlowitz GmbH zustande und tritt mit der Bezahlung des Gutscheins in Kraft.

III. Bestellvorgang

Um die Bestellkosten möglichst gering zu halten und für den Käufer zu beschleunigen, können Gutscheine und Tickets direkt mittels Kreditkarte oder PayPal bezahlt und der Gutschein oder das Ticket anschließend kostenlos heruntergeladen werden. Zusätzlich wird er per E-Mail versandt.

Die Gutscheine und Tickets sind mit einem einmaligen Barcode versehen, der zum Einlösen des Gutscheins oder Tickets benötigt wird. Der Kunde ist für die Geheimhaltung der Gutschein- oder Ticketvorlage selbst verantwortlich. Die Seminarhotel Kuhlowitz GmbH haftet nicht für Missbrauch, zum Beispiel bei Vervielfältigung der Gutschein- oder Ticketvorlage. Jeder Gutschein- oder Ticketcode kann nur einmalig eingelöst werden (Teileinlösungen bei Gutscheinen möglich). Die Seminarhotel Kuhlowitz GmbH sieht den zuerst zur Vorlage gebrachten Gutschein als das Original an.

IV. Mindestalter

Zum Einkauf in unserem Internet-Shop sind Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.

V. Preise, Produkte, Gültigkeit

1. Die erworbenen Gutscheine und Tickets mit dem jeweiligen Gesamtwert können nicht in bar abgelöst werden.

2. Sollte die von Seminarhotel Kuhlowitz GmbH erbrachte Leistung geringer ausfallen als der Wert des Gutscheines, wird der Verbrauch im Seminarhotel Kuhlowitz GmbH erfasst und der Restbetrag verbleibt zur weiteren Verwendung auf dem Wertgutschein.

3. Die Rechnungslegung mit Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung ausgestellt werden, das heißt, sobald die Gutscheineinlösung erfolgt (UstG).

4. Der Gutschein oder das Ticket ist erst dann gültig, wenn der fällige Betrag vollständig bezahlt wurde.

5. Ein Ticket ist nur für die auf dem Ticket genannte Veranstaltung mit festem Datum gültig – bei Nichtinanspruchnahme verfällt die Gültigkeit des Tickets ersatzlos.

6. Gutscheine sind in der Regel 3 Jahre ab Ausstellung gültig und verlieren danach Ihren Wert. Es gilt das aufgedruckte Datum. Eine Verlängerung der Gültigkeit, sowie eine spätere Einlösung sind nicht möglich.

VI. Tickets enthalten die jeweilige gesetzliche Ust, eine Verrechnung erfolgt mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung. Wertgutscheine gelten als Zahlungsmittel und sind unbegrenzt gültig.

VII. Abweichungen bei Abbildungen der zum Verkauf stehenden Ware sind möglich. Irrtümer und Änderungen der Artikel vorbehalten. Es handelt sich um Beispielbilder.

VIII. Sicherheitsgarantie & Datenschutz

Ihre Sicherheit hat höchste Priorität! Daher werden Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Kontonummer, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten über eine geschützte SSL Leitung an unseren Partner INCERT e-Tourismus GmbH & Co. KG, Leonfelder Straße 328, A-4040 Linz übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Um für die zusätzliche Sicherheit im Gutscheinshop zu sorgen, wenden wir eine Reihe von zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen an. Ihre Angaben werden von uns automationsunterstützt verarbeitet.

IX. Verlust

Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz durch die Seminarhotel Kuhlowitz GmbH geleistet werden.

X. Persönliche Daten

Mit der Angabe von persönlichen Daten stimmt der Käufer der Ermittlung, Speicherung und Verarbeitung der im eingesandten Formular bekanntgegebenen Daten zu. Der Käufer erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten ausdrücklich einverstanden.

XI. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Berlin.

Widerrufsbelehrung

I. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu senden an:

Seminarhotel Kuhlowitz GmbH

Droysenstraße 5 | 10629 Berlin

F: + 49 33841 44080

info@paulinenhof.de

II. Einlösung des Gutscheins oder Tickets vor Ablauf der Widerrufsfrist

Wurden Gutscheine oder Tickets während der Widerrufsfrist von 14 Tagen bereits vollständig oder teilweise eingelöst oder eingesetzt, kann der Vertrag nicht mehr widerrufen werden.

III. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die erworbenen Gutscheine verlieren mit dem Datum des Widerrufs sofort ihre Gültigkeit.

Im Übrigen gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Seminarhotel Kuhlowitz GmbH.

Kuhlowitz, 14.09.2023